



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
ПРОФ. Д-Р ПЕТКО САЛЧЕВ
УПРАВИТЕЛ НА НЗОК
ул. "Кричим" № 1
гр. София 1407

КОПИЕ ДО:
Д-Р СТОЙЧО КАЦАРОВ
СЛУЕЖЕБЕН МИНИСТЪР НА
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
пл. "Света Неделя" № 5
гр. София

Относно: Информирание на гражданите в случай на прекратяване на договорите с НЗОК на избраните от тях общопрактикуващи лекари.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН САЛЧЕВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН КАЦАРОВ,

Като национален омбудсман, съм силно обезпокоена от постъпващите в институцията жалби и сигнали на граждани от липсата на информация за прекратяване на договорите с Националната здравноосигурителна каса (НЗОК) на избраните от тях общопрактикуващи лекари.

Проблемът е изключително актуален в условията на пандемия от COVID-19. В много случаи гражданите разбират, че са останали без личен лекар в момент, в който спешно се нуждаят от първична извънболнична медицинска помощ, като същевременно не разполагат с време и възможност за избор на нов. Смятам, че в тези случаи правото им на своевременен достъп до медицинска помощ е нарушено, като същевременно се създава реална опасност за техните живот и здраве.

Бих искала да припомня, че вече двукратно поставих проблема на Вашето внимание, но за съжаление, в получените отговори от НЗОК не се посочват конкретни действия за неговото решаване.

Изразява се уверение, че НЗОК е готова да обсъди и въведе и други подходящи и удачни начини за информиране на здравноосигурените лица за прекратяване на договора на избрания от тях общопрактикуващ лекар, в случай че същите са практически изпълними и е възможна обратна връзка с всяко здравноосигурено лице.

Отбелязва се възможността личните лекари по своя инициатива да информират здравноосигурените лица от пациентските си листи, посочва се, че се водят преговори с Българския лекарски съюз това да бъде регламентирано като задължение на общопрактикуващите лекари, както и възможността гражданите да получат информация за договорните партньори чрез публикуване на обществено достъпна информация на сайта на НЗОК. И за двете посочени възможности намирам, че на практика са неприложими и не водят до решаване на проблема.

Във връзка с изложеното, с разбирането към необходимостта в кратки срокове да бъде намерено решение на проблема и предвид информацията, че се разработва приложение, с което НЗОК и договорните ѝ партньори да могат да информират здравноосигурените лица, с SMS или по друг достъпен начин, за дейности, касаещи медицинското им обслужване (Платформа за уведомяване на пациентите), на основание чл. 19, ал. 1, т. 4 от Закона за омбудсмана, се обръщам към Вас с препоръка в приложението да бъде включен модул, чрез който НЗОК да информира незабавно, по някой от посочените начини, здравноосигурените лица в случай на прекратяване или подадено заявление за прекратяване, на договорите с НЗОК на избраните от тях общопрактикуващи лекари.

Вярвам, че ще бъде проявено разбиране към необходимостта пациентите да бъдат своевременно информирани, за да имат възможност в кратки срокове да упражнят правото си на избор на нов личен лекар, по определения в нормативната уредба ред.

На основание чл. 28 от Закона за омбудсмана, очаквам да ме информирате в разумен срок за Вашето становище и предприетите действия.

С уважение,

**ДОЦ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**